

Zertifikat

Herr Dr. Rainer Sorg

hat am 04.03.2015 von 14:00 Uhr - 18:00 Uhr
in Stuttgart am Seminar

**„Professionell umgehen mit Reklamation &
Beschwerden“**

teilgenommen.

Kassenzahnärztliche Vereinigung Baden-Württemberg,
Bezirksdirektion Stuttgart
Albstadtweg 9, 70567 Stuttgart

Diese Fortbildungsveranstaltung berücksichtigt die Leitsätze und Empfehlungen der BZÄK, der DGZMK und der KZBV.

Sie ist nach der Bewertungstabelle für die Punktebewertung Fortbildung gemäß § 5 der Fortbildungsordnung der Landes Zahnärztekammer Baden-Württemberg mit

5 Fortbildungspunkten

bewertet.

Stuttgart, den 04.03.2015



Carla Voigt
Leiterin der Bezirksdirektion